

ELEMENTI ESSENZIALI

DEI TERMINI E CONDIZIONI DI USO DELLA PIATTAFORMA “PHYSICAL GOODS SHOP” TRA BMW ITALIA E LE OFFICINE AUTORIZZATE MINI

1. Disposizioni Generali

- 1.1. Il presente documento costituisce un estratto dei Termini e Condizioni di uso della piattaforma “Physical Goods Shop” (“**Piattaforma**”) di BMW Italia (“**Termini e Condizioni**”).
- 1.2. I Termini e Condizioni disciplinano la fornitura dei Servizi, come definiti nel paragrafo 3.1 che segue, da parte di BMW Italia alle officine autorizzate di BMW Italia, senza mandato di vendita di vetture nuove a marchio “MINI”, stabilite in Italia, che hanno sottoscritto un contratto di assistenza con BMW Italia (“**Officine Autorizzate MINI**”).
- 1.3. Se sei una Officina Autorizzata MINI, puoi trovare la versione integrale dei Termini e Condizioni sul portale *online* denominato “S-Gate” disponibile al seguente [link https://asapp-content.bmwgroup.com/web/communication-information](https://asapp-content.bmwgroup.com/web/communication-information), previa autenticazione con le tue credenziali.
- 1.4. Se non sei ancora una Officina Autorizzata MINI, puoi chiedere di ricevere la versione integrale dei Termini e Condizioni via *email* (all’indirizzo *email* pg.shop@bmw.it), fermo restando quanto previsto al paragrafo 2 che segue.
- 1.5. Il contratto per l’uso della Piattaforma tra BMW Italia e l’Officina Autorizzata MINI, come regolato dai Termini e Condizioni (“**Contratto**”), si intenderà concluso nel momento in cui BMW Italia riceverà dall’Officina Autorizzata MINI, via PEC, il Contratto validamente sottoscritto per accettazione.
- 1.6. L’Officina Autorizzata MINI prende atto e accetta che l’attivazione dei Servizi potrebbe richiedere indicativamente fino a un massimo di 4 (quattro) settimane dal momento in cui BMW Italia riceve via PEC tutta la documentazione necessaria, ivi compreso il Contratto sottoscritto.

2. Requisiti dell’Officina Autorizzata MINI

- 2.1. Per poter usufruire dei Servizi, è necessario essere una Officina Autorizzata MINI e disporre di un Account BMW Pay.

3. Servizi forniti da BMW Italia

- 3.1. BMW Italia si impegna a fornire all’Officina Autorizzata MINI i seguenti servizi (“**Servizi**”):
 - 3.1.1 l’accesso a e la messa a disposizione della Piattaforma per la vendita dei Prodotti, come definiti nel paragrafo 3.2 che segue, ai consumatori (“**Clienti**”);
 - 3.1.2 il servizio di supporto tecnico alla Piattaforma;
 - 3.1.3 il servizio di assistenza nell’attività di caricamento delle informazioni;
 - 3.1.4 l’accesso al servizio di pagamento denominato “BMW Pay”.

- 3.2. L'Officina Autorizzata MINI può vendere sulla Piattaforma gli accessori originali a marchio "MINI" ("**Prodotti**") rientranti tra quelli selezionati da BMW Italia, a propria esclusiva discrezione. A tal fine, l'Officina Autorizzata MINI può contattare BMW Italia in qualunque momento per sapere quali sono i Prodotti che possono essere venduti sulla Piattaforma.
- 3.3. Nell'ambito dei Termini e Condizioni, BMW Italia è qualificata come un fornitore di servizi di intermediazione *online* ai sensi del Regolamento (EU) 1150/2019 ("**Regolamento P2B**"). Tuttavia, l'Officina Autorizzata MINI prende atto e accetta che la vendita del Prodotto sulla Piattaforma è conclusa tra l'Officina Autorizzata MINI, da un lato, e il Cliente, dall'altro, senza alcuna attività di intermediazione da parte di BMW Italia, né quest'ultima agisce quale agente o rappresentante dell'Officina Autorizzata MINI, limitandosi BMW Italia a mettere a disposizione delle Officine Autorizzate MINI esclusivamente la Piattaforma e ad erogare i Servizi nel rispetto dei termini e condizioni.

4. Servizi e prodotti accessori

- 4.1. L'Officina Autorizzata MINI prende atto che, tramite la Piattaforma, né BMW Italia né le Officine Autorizzate MINI né terzi potranno offrire ai Clienti prodotti e servizi accessori complementari e/o diversi dai Prodotti.

5. Obblighi delle Officine Autorizzate MINI

- 5.1. L'Officina Autorizzata MINI definisce, in totale autonoma e a propria esclusiva discrezione, senza alcuna partecipazione o coinvolgimento – diretto e/o indiretto – di BMW Italia, il contenuto dell'offerta di un Prodotto dell'Officina Autorizzata MINI sulla Piattaforma ("**Annuncio di Vendita**"), ivi incluso a titolo esemplificativo e non esaustivo il prezzo (comprensivo delle eventuali imposte applicabili) dei Prodotti.
- 5.2. L'Officina Autorizzata MINI si impegna a tenere sempre aggiornate le informazioni relative all'Annuncio di Vendita dei propri Prodotti sulla Piattaforma (a titolo esemplificativo e non esaustivo, le informazioni relative al prezzo).
- 5.3. L'Officina Autorizzata MINI si impegna a verificare, prima di pubblicare l'Annuncio di Vendita, che le informazioni inserite nello stesso siano complete, lecite e corrette e in linea con quanto previsto dalla normativa applicabile, ivi inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la normativa a tutela dei consumatori.
- 5.4. A seguito del relativo caricamento sulla Piattaforma, BMW Italia si limiterà a verificare se l'Officina Autorizzata MINI abbia reso disponibili tutte le informazioni, fermo restando che BMW Italia non potrà apportare autonomamente alcuna modifica alle informazioni trasmesse dall'Officina Autorizzata MINI né sarà in grado di verificare se il contenuto pubblicato dall'Officina Autorizzata MINI nell'ambito dell'Annuncio di Vendita sia completo, veritiero, lecito o corretto.
- 5.5. L'Officina Autorizzata MINI si impegna a non utilizzare la Piattaforma in modo difforme da quanto previsto dai Termini e Condizioni o in modo tale da pregiudicare, violare o ledere i diritti di BMW Italia, delle altre Officine Autorizzate MINI, dei Clienti, o di terzi.

6. Invio dell'ordine da parte del Cliente - Pagamento

- 6.1. L'Officina Autorizzata MINI prende atto di quanto segue:
- 6.1.1. una volta aver ricevuto l'ordine inviato dal Cliente tramite la Piattaforma, BMW Italia trasmetterà il relativo riepilogo all'Officina Autorizzata MINI via *e-mail*.

L'Officina Autorizzata MINI prende atto che BMW Italia non conserva alcuna copia del riepilogo dell'ordine e pertanto si impegna a conservare ed archiviare, a propria cura e spese, una copia del riepilogo dell'ordine;

- 6.1.2. l'Officina Autorizzata MINI prende atto che il Cliente, qualora voglia contattare l'Officina Autorizzata MINI per ricevere maggior informazioni e/o assistenza sul Prodotto, potrà inviare una *email* all'Officina Autorizzata MINI o contattarla telefonicamente, utilizzando i recapiti dell'Officina Autorizzata MINI indicati in corrispondenza dell'Annuncio di Vendita. A scanso di equivoci, l'interazione tra il Cliente, da un lato, e l'Officina Autorizzata MINI, dall'altro, avviene fuori dalla Piattaforma (*offline*). Nessun dato viene salvato da BMW Italia con riferimento a tali comunicazioni tra l'Officina Autorizzata MINI e il Cliente;
- 6.1.3. l'Officina Autorizzata MINI si impegna a evadere gli ordini e le richieste dei Clienti di cui al paragrafo 6.1.2 nel più breve tempo possibile e nell'interesse del Cliente;
- 6.1.4. nel corso della procedura d'acquisto, il Cliente potrà scegliere la consegna del Prodotto a un indirizzo indicato dal Cliente stesso o la consegna tramite ritiro presso la sede dell'Officina Autorizzata MINI (c.d. "Click & Collect"). I costi e i tempi previsti per ciascuna modalità di consegna sono stabiliti dall'Officina Autorizzata MINI, a propria esclusiva discrezione;
- 6.1.5. in relazione ad un ordine, il pagamento può essere effettuato dal Cliente tramite BMW Pay.

7. Posizionamento

- 7.1 Il Cliente, in qualunque momento e a propria esclusiva discrezione, può cercare una determinata Officina Autorizzata MINI attraverso l'apposita barra di ricerca disponibile sulla Piattaforma. In tal caso, la Piattaforma mostrerà, quale risultato della ricerca, unicamente i Prodotti dell'Officina Autorizzata MINI selezionati dal Cliente.
- 7.2 Salvo l'ipotesi di cui al paragrafo 7.1, BMW Italia adotta l'indicazione delle Officine Autorizzate MINI in ordine alfabetico, quale unico parametro di posizionamento delle Officine Autorizzate MINI sulla Piattaforma.

8. Trattamento differenziato e canali di distribuzione aggiuntivi

- 8.1 BMW Italia non prevede alcun trattamento differenziato riservato ai Prodotti sulla Piattaforma da parte di alcune Officine Autorizzate MINI rispetto ai Prodotti offerti da altre Officine Autorizzate MINI.
- 8.2 BMW Italia non offre Prodotti sulla Piattaforma ai Clienti né prevede alcun trattamento differenziato riservato ai prodotti venduti sulla Piattaforma da parte di BMW Italia ai Clienti rispetto ai Prodotti offerti dalle Officine Autorizzate MINI tramite la Piattaforma.
- 8.3 BMW Italia non offre ulteriori canali di distribuzione o programmi affiliati attraverso i quali possa commercializzare i Prodotti in aggiunta alla Piattaforma e ai canali di vendita presso i punti vendita fisici delle Officine Autorizzate MINI.

9. Limitazioni all'offerta di condizioni diverse mediante altri mezzi

- 9.1 BMW Italia non prevede alcuna limitazione alla capacità delle Officine Autorizzate MINI di promuovere ai Clienti, a condizioni diverse, sul proprio sito *web* o su altri servizi di intermediazione *online*, gli stessi Prodotti venduti sulla Piattaforma.

10. Limitazione, sospensione o cessazione dei Servizi

10.1. BMW Italia si riserva la facoltà di:

- 10.1.1 limitare o sospendere i Servizi. In tal caso, BMW Italia comunicherà all'Officina Autorizzata MINI, a seconda dei casi, le motivazioni di tale decisione preventivamente o al momento in cui la limitazione o la sospensione prenderanno effetto. L'Officina Autorizzata MINI avrà il diritto di chiarire i fatti e le circostanze inviando una comunicazione a BMW Italia;
- 10.1.2 cessare i Servizi. In tal caso, BMW Italia comunicherà all'Officina Autorizzata MINI, le motivazioni di tale decisione con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.

11. Durata, recesso, effetti della cessazione

- 11.1. Il Contratto avrà durata indeterminata, salvo in caso di esercizio del diritto di recesso o di risoluzione delle parti in linea con quanto previsto nei Termini e Condizioni.
- 11.2. Nei casi previsti dai Termini e Condizioni, BMW Italia potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento tramite comunicazione da inviare all'Officina Autorizzata MINI.
- 11.3. L'Officina Autorizzata MINI potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento con comunicazione da inviare a BMW Italia con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni.

12. Garanzie - Esclusione di responsabilità di BMW Italia – Responsabilità dell'Officina Autorizzata MINI

12.1. *Garanzie*

- 12.1.1 L'accesso alla Piattaforma e ai Servizi, unitamente ad eventuali aggiornamenti sono forniti "as is", cioè "nello stato in cui si trovano", nonché "in base alla disponibilità". Con riferimento alla Piattaforma e ai Servizi, BMW Italia non fornisce altre garanzie, condizioni e/o dichiarazioni, sia espresse che implicite (per contratto, legge o altro), sia orali che scritte, salvo quanto diversamente prescritto dalla legge, e declina espressamente qualsiasi garanzia esplicita o implicita, ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie di accuratezza, tempestività, completezza, risultato, prestazione, titolarità, mancata violazione di diritti di proprietà industriale e intellettuale di terzi, qualità soddisfacente, qualità dei dati, fruizione libera da turbativa, commerciabilità, adeguatezza o idoneità per un particolare scopo.
- 12.1.2 BMW Italia non garantisce che: (i) la Piattaforma e/o i Servizi soddisfino specifiche esigenze dell'Officina Autorizzata MINI; (ii) la Piattaforma e/o i Servizi siano privi di vizi, malfunzionamenti, *bug*, sospensioni, interruzioni o comunque senza errori; (iii) gli eventuali vizi, malfunzionamenti, *bug*, sospensioni, interruzioni o errori verranno corretti /risolti (nonostante BMW Italia adotterà ogni ragionevole sforzo per fornire l'accesso alla Piattaforma e ai Servizi esente da vizi, malfunzionamenti, *bug*, sospensioni, interruzioni o comunque senza errori, o per risolverli o correggerli appena giunti a conoscenza di BMW Italia); e (iv) i contenuti e la qualità della Piattaforma e/o dei Servizi (o informazioni, contenuti, dati, notizie, ecc.) ottenuti dall'Officina Autorizzata MINI soddisferanno le aspettative di quest'ultima. L'Officina Autorizzata MINI ha facoltà di informare BMW Italia per iscritto, siano rinvenuti problemi di accesso, disponibilità, utilizzo o fruizione della Piattaforma e/o delle sue

sezioni, porzioni, componenti e funzionalità, Servizi in modo da consentire a BMW Italia di valutare, a propria esclusiva discrezione, di svolgere interventi sulla Piattaforma.

- 12.1.3 L'Officina Autorizzata MINI dichiara e garantisce che si impegna a conformarsi e ad applicare ogni vigente legge, regolamento e provvedimento delle autorità competenti connessi alla vendita dei Prodotti sulla Piattaforma, incluso a titolo esemplificativo e non esaustivo, la normativa in materia di tutela dei consumatori e in materia di imballaggio e di etichettatura ambientale.

12.2. *Esclusione di responsabilità di BMW ITALIA*

- 12.2.1 BMW Italia non sarà responsabile nei confronti delle Officine Autorizzate MINI per eventuali perdite, danni o spese che l'Officina Autorizzata MINI dovesse subire o sostenere in conseguenza del fatto che le vendite attraverso la Piattaforma potrebbero essere sospese o che il funzionamento della Piattaforma potrebbe essere limitato o ridotto a causa di problemi di connessione a Internet, *server* o di strutture *hardware* e *software*, attacchi di *hacker*, virus, incendi, inondazioni, disastri naturali, divieti di legge non causati da violazioni da parte di BMW Italia, scioperi nazionali, disordini civili, attacchi terroristici, invasioni, guerre, esplosioni o altre cause di qualsiasi natura che siano al di fuori del possibile controllo di BMW Italia.
- 12.2.2 BMW Italia non sarà responsabile nei confronti delle Officine Autorizzate MINI per eventuali perdite, danni, ivi incluso il danno da mancato guadagno (lucro cessante) o spese che l'Officina Autorizzata MINI dovesse subire o sostenere in conseguenza del fatto che le vendite attraverso la Piattaforma potrebbero essere sospese o che il funzionamento della Piattaforma potrebbe essere limitato o ridotto a seguito di lavori di manutenzione normale o straordinaria e/o di aggiornamento dell'*hardware* e/o del *software* della Piattaforma o per qualsiasi aggiornamento del suo contenuto.
- 12.2.3 BMW Italia non sarà responsabile nei confronti delle Officine Autorizzate MINI per eventuali perdite, danni o spese che l'Officina Autorizzata MINI dovesse subire o sostenere a causa della violazione da parte dei Clienti dei contratti stipulati tra l'Officina Autorizzata MINI, da un lato, e da ciascun Cliente, dall'altro.
- 12.2.4 L'Officina Autorizzata MINI prende atto che BMW Italia non si assume alcuna responsabilità nei confronti dell'Officina Autorizzata MINI, dei Clienti o di terzi per i contenuti e le informazioni, né per qualsiasi contatto, informazione, proposta, condizione, modalità di pagamento specificate dalle Officine Autorizzate MINI nell'Annuncio di Vendita, e, in generale, sulla Piattaforma.
- 12.2.5 BMW Italia non sarà responsabile per alcun danno, pregiudizio, costo, spesa o perdita, direttamente o indirettamente, riconducibili al mancato o ritardato adempimento, da parte dell'Officina Autorizzata MINI, degli obblighi a suo carico relativamente all'inserimento e all'aggiornamento delle informazioni relative all'Annuncio di Vendita.
- 12.2.6 Nella misura massima consentita dalla legge, la massima responsabilità di BMW Italia nei confronti dell'Officina Autorizzata MINI per eventuali danni di qualsiasi natura derivanti da o in qualsiasi modo connessi al Contratto,

indipendentemente dal numero di richieste di risarcimento in base alle quali le stesse sorgono, non supererà in alcun caso Euro 20.000,00 (ventimila/euro).

12.3. *Responsabilità dell'Officina Autorizzata* MINI

- 12.3.1 L'Officina Autorizzata è la sola responsabile dei dati, informazioni e contenuti di qualunque tipo pubblicati nell'Annuncio di Vendita sulla Piattaforma (ad esclusione di immagine e descrizione) e per eventuali perdite, danni e/o spese derivanti da o in qualsiasi modo connessi ad azioni intentate dai Clienti o da terzi a seguito dell'affidamento fatto su tali dati, informazioni e contenuti.
- 12.3.2 L'Officina Autorizzata MINI è responsabile nei confronti di BMW Italia per eventuali perdite, danni e/o spese derivanti da o in qualsiasi modo connessi ad azioni intentate dai Clienti o da terzi a seguito di danni subiti in conseguenza di un difetto del Prodotto venduto dall'Officina Autorizzata MINI sulla Piattaforma.

13. Comunicazioni

- 13.1. Fermo restando quanto previsto ai paragrafi 1.3 e 1.4 circa la reperibilità della versione integrale dei Termini e Condizioni, per qualunque richiesta di informazioni o chiarimenti con riferimento ai Termini e Condizioni, potrai inviare a BMW una *email* a pg.shop@bmw.it.

Ultimo aggiornamento: 21/02/2024